

Garantievoorwaarden

Istanbulhair Kliniek Nederland

Adres: Waldorpstraat 215-2, 2521 CJ Den Haag

Tel.: 085 4008484

E-mail: info@istanbulhair.nl

In deze overeenkomst:

Istanbulhair Kliniek Nederland, statutair gevestigd en domicilie gekozen te hebben aan de Waldorpstraat 215-2, 2521 CJ Den Haag, hierna te noemen “Istanbulhair Kliniek” en

De natuurlijke persoon die met Istanbulhair Kliniek een behandelovereenkomst aangaat of is aangegaan, hierna te noemen “cliënt”.

“komen het volgende overeen zoals opgenomen in deze garantievoorwaarden”

In aanmerking nemende dat:

- Istanbulhair Kliniek en cliënt een behandelovereenkomst zijn aangegaan voor een haartransplantatie volgens de Follicular Unit Extraction (FUE)-methode of Direct Hair Implantation (DHI).
 - In de behandelovereenkomst afspraken zijn vastgelegd, waaronder betaling, verzorging, nazorg, risico's en algemene voorwaarden.
 - Cliënt begrijpt dat de garantievoorwaarden alleen van toepassing zijn als zij zich houden aan de leefregels en nazorginstructies, inclusief beperkingen op roken en alcoholgebruik.
 - Getransplanteerde haren ongevoelig zijn voor haaruitval, tenzij sprake is van een huid- of haarziekte, medicijngebruik, diabetes, auto-immuunziekten of andere relevante aandoeningen.
-

Aanvullende informatie:

- **Diabetes:** Het proces van genezing en haargroei kan langer duren bij cliënten met diabetes.
 - **Nekpijn:** Het is mogelijk dat cliënten na de behandeling enkele dagen, weken, of zelfs maanden last hebben van nekpijn.
 - **Gevoeligheid van de hoofdhuid:** Het getransplanteerde gebied kan tot 1 tot 3 maanden gevoelig of gevoelloos blijven.
-

Overeenkomsten:

1. Istanbulhair Kliniek verplicht zich om met maximale inspanning de overeengekomen behandeling uit te voeren, met inzet van bekwame en deskundige medici en medewerkers.
2. Indien sprake is van aandoeningen die de haargroei beïnvloeden, zoals eerder genoemd, kan de garantie komen te vervallen. Dit wordt vooraf of tijdens de behandeling besproken en vastgelegd.
3. Bij onvoldoende kwaliteit van huid of haarwortels, waardoor geen groeigarantie gegeven kan worden, wordt met de cliënt overlegd over de voortzetting van de behandeling.
4. Na de eindcontrole (1 jaar na behandeling), en indien geen haargroei heeft plaatsgevonden ondanks naleving van instructies, kan een regeling worden getroffen of een aanvullende behandeling worden aangeboden tegen de kostprijs van alleen de medicatie

Belangrijk:

Onze deskundige medewerkers zijn vakbekwaam en deskundig. Istanbulhair Kliniek streeft naar een optimale uitvoering van de behandeling en heeft een **inspanningsverplichting**. Dit betekent dat alle redelijke maatregelen worden getroffen om de haartransplantatie zo goed mogelijk uit te voeren, maar zonder resultaatverplichting.

Neem contact op via het bovengenoemde telefoonnummer of e-mailadres bij vragen of voor meer informatie.

Istanbulhair Kliniek Nederland

Opmaakdatum: 2015 – 2025